

Regolamento Hotel Ortensia

Il presente Regolamento disciplina l'utilizzo della struttura ricettiva "Hotel Ortensia" e ha valore contrattuale tra l'Hotel e l'Ospite. La richiesta di soggiorno e la sua accettazione comportano l'adesione integrale alle norme qui riportate.

1. Trattamento e orari dei pasti

- L'Hotel offre soggiorni in **B&B** (colazione a buffet) e in **Mezza Pensione**. Le bevande non sono incluse nel trattamento di Mezza Pensione.
- **Colazione:** 08:00 – 10:00
- **Cena (Mezza Pensione):** entro le 20:30
- I pasti vengono serviti esclusivamente nella sala adiacente alla reception. Non è consentito portare alimenti destinati alla colazione in camera o all'esterno della struttura.

2. Camere

- Le **camere standard** sono interne e non dispongono di vista mare; possono affacciarsi su un corridoio interno o sulla strada provinciale. Gli ospiti possono comunque usufruire del **terrazzo solarium vista mare**.
- Le **camere vista mare** dispongono di balcone o terrazzo.
- La **culla** deve essere richiesta al momento della prenotazione.

3. Biancheria

- Il cambio della biancheria da letto è **infrasettimanale**. Eventuali cambi giornalieri possono comportare un supplemento.
- In caso di biancheria mancante, verrà addebitato il relativo costo.

4. Check-in

- Le camere sono disponibili dalle **14:00**, salvo accordi diversi. Si raccomanda di comunicare l'orario di arrivo.
- Al check-in è richiesto il **saldo del soggiorno** oppure una **carta di credito** per la **pre-autorizzazione**. La pre-autorizzazione garantisce la disponibilità dell'importo, **senza alcun addebito**. A fine soggiorno l'Ospite potrà decidere se chiuderla o utilizzare un altro metodo di pagamento.

5. Check-out

- Le camere devono essere liberate entro le **10:00** e le chiavi riconsegnate in reception. Ritardi non autorizzati comportano l'addebito di un'ulteriore notte.
- È possibile richiedere un **late check-out** in base alla disponibilità e alla tariffa del giorno.
- Il giorno della partenza è possibile lasciare i bagagli in custodia (senza responsabilità per furti o danni).
- È disponibile una **doccia/spogliatoio** per l'uso prima della partenza. Eventuali teli extra comportano un supplemento.

6. Prenotazioni e pagamenti

- Alla conferma della prenotazione è richiesto un **acconto del 30–50%** come caparra confirmatoria, da versare entro 3 giorni tramite bonifico, vaglia o carta di credito. In alcuni casi può essere richiesto il saldo anticipato.
- Il saldo del soggiorno è dovuto al **check-in**.
- I servizi extra devono essere saldati preferibilmente la sera precedente la partenza.
- La prenotazione è **vincolante**: partenze anticipate non danno diritto a riduzioni e comportano il pagamento dell'intero periodo prenotato (art. 1385–1386 c.c.).

7. Fatturazione

- La richiesta della fattura deve essere effettuata **al momento della prenotazione** e comunque **non oltre il check-in**, fornendo tutti i dati necessari. In assenza di tali informazioni, verrà emessa **ricevuta fiscale non annullabile**.

8. Minorenni e accessi

- Età minima per affittare una camera: **18 anni**.
- Minorenni non accompagnati devono presentare autorizzazione scritta e documenti dei genitori.
- Per motivi di Pubblica Sicurezza è vietato far accedere persone non registrate nelle camere.

9. Comportamento e norme di convivenza

- I genitori sono responsabili del comportamento dei minori.
- È vietato arrecare disturbo agli altri ospiti o danneggiare attrezzature della struttura.
- La Direzione può disporre l'allontanamento immediato dell'Ospite in caso di gravi violazioni, trattenendo le somme versate.

10. Cancellazioni

- Le cancellazioni devono essere comunicate **per iscritto via e-mail**.
- Come da art. 1385 c.c., la caparra confirmatoria non è rimborsabile in caso di disdetta o no-show.
- Non sono previsti rimborsi per ritardi all'arrivo o partenze anticipate.

11. Condizioni meteo

L'Hotel non risponde di disagi causati da condizioni meteorologiche avverse.

12. Registrazione e trattamento dati

- All'arrivo è obbligatorio esibire un documento d'identità valido.
- I dati personali vengono trattati nel rispetto della normativa vigente e non sono diffusi.

13. Animali

- L'ingresso degli animali deve essere richiesto in fase di prenotazione e autorizzato dalla Direzione. Sono ammessi cani di piccola e media taglia.
- Supplemento: **7-10 € a notte**, per pulizia approfondita.
- Negli spazi comuni gli animali devono essere al guinzaglio o in trasportino.
- È vietato far salire gli animali su letti, sedie, poltrone o tavoli.
- Gli animali non possono essere lasciati soli in camera.

14. Responsabilità dell'Ospite

- È vietato fumare in tutte le camere.
- Eventuali danni a camere o arredi saranno addebitati.
- Si raccomanda di chiudere porte e finestre quando si lascia la camera. L'Hotel non risponde di oggetti o valori non custoditi.
- È vietato lasciare acceso il condizionatore in assenza dell'Ospite.

15. Modifiche del Regolamento

La Direzione si riserva il diritto di modificare il presente Regolamento, che sarà sempre disponibile all'ingresso e sul sito ufficiale.